



Hôte(sse) de billetterie (h/f)

La Comédie de Clermont-Ferrand, scène nationale recrute un(e) hôte(sse) de billetterie.

La Comédie de Clermont-Ferrand, scène nationale a été créée en avril 1997 sous forme d'une association loi 1901. Elle affiche une programmation exigeante s'inscrivant pleinement dans l'esprit de la charte des missions de service public pour le spectacle vivant. Elle utilise essentiellement deux salles de la ville (1400 et 274 places).

Elle a connu une croissance constante grâce à un projet culturel ambitieux, articulé dans trois domaines de la création vivante : le théâtre, la danse et la musique.

La scène nationale s'inscrit, dans ces champs de compétences artistiques, comme un partenaire majeur de l'éducation artistique pour la sensibilisation et la formations des publics.

Au sein du service Communication encadré par la Secrétaire générale, il/elle sera placé(e) sous l'autorité de la responsable de billetterie.

Principales missions

L'accueil

Accueil physique et téléphonique au service billetterie et sur les lieux de spectacles

Accueil du public au moment des représentations ou des actions de sensibilisation selon le planning établi

Sensibilisation des publics autour de la programmation et des projets menés

Gestion de l'accueil des groupes ou personnes

Travailler au développement de réseaux de correspondants en relation avec les structures sociales, associatives et autres relais

La vente

Vente de billets et d'abonnements avec utilisation d'un logiciel spécifique

Suivi de la vente en ligne

Vente de marchandises et gestion des stocks

Facturation et suivi des ventes de billetterie auprès des différents partenaires

La gestion

Suivi organisé et personnalisé des spectateurs et abonnés

Gestion de caisse et suivi des paiements en lien avec la comptable

Gestion du fichier des abonnés et des fichiers spécifiques : suivi, mise à jour, études et perspectives

Rédaction des bilans des actions menées et d'analyse des publics

Profil

Formation supérieure

Grand sens de l'organisation pour assurer l'efficacité des actions menées

Sens de la communication et du travail en équipe

Connaissance du logiciel Sirius souhaitée

Prise d'initiative, autonomie, grande disponibilité en soirée et le week-end

Intérêt pour le spectacle vivant, capacité à bâtir un argumentaire autour des propositions artistiques

Qualités relationnelles

Titulaire du permis B

Conditions d'emploi

CDD de 12 mois – Temps complet annualisé

Rémunération selon la convention collective des entreprises artistiques et culturelles

(Groupe 8, échelon en fonction de l'expérience)

Poste à pourvoir le 29 août 2016

Candidature

Lettre de motivation et CV à adresser avant le 26 mai 2016 à :

La Comédie de Clermont-Ferrand, scène nationale, Monsieur le directeur, 80 Boulevard François Mitterrand, 63000 Clermont-Ferrand ou par mail v.delarbre@lacomediedeclermont.com