

communiqué 1/3  
mercredi 23 septembre 2020

objet – lettre d'information à l'intention des spectateurs des représentations de  
*Le Lac des cygnes* d'Angelin Preljocaj  
*Une femme sous influence* de Maud Lefebvre

**Chères spectatrices, chers spectateurs,**

Le 2 septembre dernier, nous avons eu la joie de vous retrouver nombreux à l'ouverture des abonnements. Le passage en zone de vigilance rouge du département du Puy-de-Dôme nous impose de devoir tous nous adapter à de nouvelles conditions d'accès aux salles, à une restriction des jauges et à l'application de nouveaux protocoles sanitaires pour vous accueillir.

Afin de maintenir la programmation artistique et de répondre au mieux à l'évolution de la situation, nous nous devons d'agir avec souplesse et responsabilité, pour vous, pour les artistes et les équipes.

Dans ce contexte, nous sommes au regret de ne plus pouvoir assurer l'accès aux spectacles *Le Lac des Cygnes* et *Une femme sous influence* dans les conditions initiales d'achats. Les places achetées à l'unité et les abonnements souscrits vont en être fortement perturbés, la distanciation sanitaire nous obligeant à réduire la capacité d'accueil en salle pour ces spectacles.

Nous sommes donc contraints d'annuler une partie des sièges vendus en prenant en compte l'ordre chronologique d'acquisition des places. Les spectateurs dont la commande est maintenue conserveront leur(s) billet(s) mais ne bénéficieront plus du placement indiqué sur ce(s) dernier(s).

Dans les jours qui viennent, chaque spectateur·trice sera contacté·e par e-mail ou par courrier postal afin d'être informé·e au plus vite de sa situation. Nous avancerons spectacle après spectacle, en nous adaptant à ce contexte si particulier.

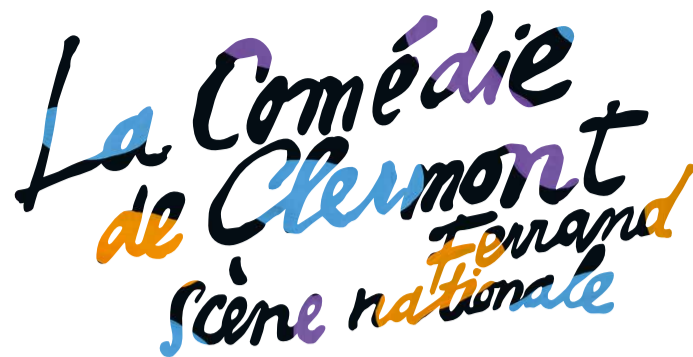
J'espère que votre bonheur de découvrir et de vous approprier ce magnifique lieu de La Comédie ne sera pas entaché par les contraintes difficiles dans lesquelles la Covid nous a plongés. Croyez bien que nous mettons tout en œuvre pour vous permettre de profiter de cette saison dans les meilleures conditions possibles.

Soyez très attentifs aux différentes informations qui suivent, elles vous permettront de connaître les modalités d'accès aux spectacles. L'équipe de billetterie renforcée se tient à votre disposition pour répondre à vos questions par e-mail, sur place à la billetterie ou par téléphone (voir les mesures d'accueil qui suivent).

Je vous remercie de votre compréhension et de votre fidélité.  
Quoi qu'il en soit, restons proches et solidaires pour partager au mieux ces moments inédits.

Très chaleureusement,

Jean-Marc Grangier



communiqué 2/3  
mercredi 23 septembre 2020

## VOUS ACCUEILLIR AU THÉÂTRE ET EN SALLE DANS LES MEILLEURES CONDITIONS

Votre placement définitif sera effectué lors de votre arrivée en salle où le personnel d'accueil vous installera rang par rang et vous désignera votre siège. Vous aurez, si vous êtes seul(e), une place environnée d'un fauteuil vacant de part et d'autre; si vous êtes accompagné(e) d'une ou plusieurs personnes (dans la limite de 10), vous serez placés côte à côte et une distance d'un siège avec les autres spectateurs sera respectée. De ce fait, seules les personnes arrivant ensemble au théâtre pourront prétendre à un placement de manière contiguë.

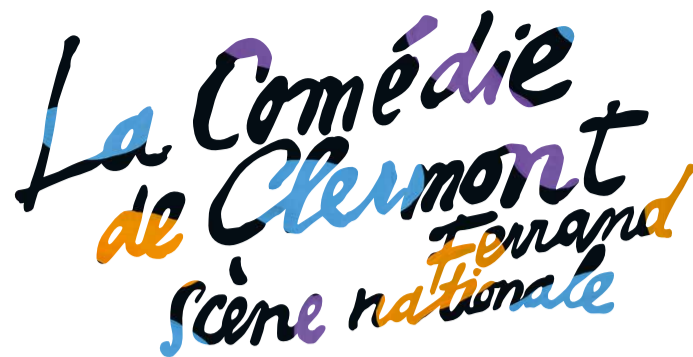
Nous vous demanderons, une fois installés, d'éviter les circulations et de respecter ce placement. Il ne vous sera pas possible de le refuser.

Dès l'instant où les contraintes actuelles seront levées, il va de soi que chacun retrouvera le placement d'origine de son achat.

## LES MESURES MISES EN PLACE

Merci de les respecter scrupuleusement.

- le port du masque est obligatoire en continu dans toute l'enceinte du théâtre ainsi que pendant toute la durée des représentations;
- des masques à usage unique sont fournis gratuitement et systématiquement pour l'entrée dans les salles de spectacles afin que chacun bénéficie de la protection d'un masque neuf;
- du gel hydroalcoolique sera mis à disposition dans tout le bâtiment pour la désinfection des mains;
- les circulations et les zones d'attente sont organisées et adaptées pour chaque évènement afin de vous assurer un maximum de protection;
- le nombre de spectateur.trice.s dans les salles est susceptible d'être modifié à tout moment en fonction de l'évolution de la situation sanitaire, en conformité avec les préconisations gouvernementales et ou préfectorales;
- toute modification de la programmation fera l'objet d'une information individuelle et collective pour vous proposer des solutions de repli ou un remboursement;
- merci de prévoir votre arrivée entre 50 minutes et au plus tard 15 minutes avant le début de la représentation pour permettre à nos agents d'accueil de vous placer en salle;
- l'entrée en salle des retardataires ne sera pas garantie;
- les salles seront nettoyées et désinfectées après chaque représentation. Elles bénéficient par ailleurs d'un renouvellement d'air supérieur à la valeur de la réglementation, grâce à un système de *free cooling* permettant un débit d'air neuf à 100 %.



communiqué 3/3  
mercredi 23 septembre 2020

## CONDITIONS D'ÉCHANGE ET D'ANNULATION

Si votre spectacle est annulé, vos billets sont systématiquement remboursés dans les meilleurs délais. Pour tout changement de conditions d'accès à votre spectacle, vous avez la possibilité soit d'échanger votre billet, soit de demander le remboursement de vos places au plus tard 48 h avant la représentation.

Les remboursements s'effectueront par virement bancaire au plus tard le 30 novembre 2020. Lors d'une demande de remboursement, merci de nous fournir un IBAN par mail.

En cas d'annulation d'un spectacle, vous conservez votre formule d'abonnement et le tarif d'abonnement validé lors de votre achat tout au long de la saison.

Si vous souhaitez d'ores et déjà annuler votre commande, merci de nous en informer avant le 28 septembre au plus tard à l'adresse [billetterie@lacomediEDEclermont.com](mailto:billetterie@lacomediEDEclermont.com).

## S'INFORMER AVANT CHAQUE SPECTACLE

Nous vous recommandons fortement de consulter systématiquement notre site internet et nos réseaux sociaux avant chacune de vos venues.

Il est possible que nous ayons besoin de vous tenir informés d'éventuels changements de dernière minute.

Pour parvenir à vous contacter, nous avons impérativement besoin de votre adresse de messagerie et d'un numéro de téléphone. Si vous ne les avez pas encore renseignés au moment de l'achat de vos places, merci de nous renvoyer vos coordonnées à jour par mail à [billetterie@lacomediEDEclermont.com](mailto:billetterie@lacomediEDEclermont.com) ou de nous téléphoner.