

communiqué mardi 1^{er} décembre 2020
réouverture de la billetterie et reprise des spectacles

Chères spectatrices, chers spectateurs,

Sous réserve de l'amélioration de la situation sanitaire, La Comédie rouvrira ses portes au public le 15 décembre prochain. Nous sommes très heureux de pouvoir vous retrouver et de vous annoncer la programmation juste avant les fêtes de deux spectacles *Fracasse* et *ma, aida...* ainsi que de notre marché mensuel le 14 décembre à partir de 17:00, avec encore plus d'étals sur la terrasse extérieure des Grandes Tables. Nous avons également pu reporter quatre autres spectacles en 2021: *Magma*, *La Collection*, *Vie et Mort* et *Maja*.

Une équipe de billetterie renforcée est en place afin de gérer aux mieux les multiples changements et remboursements liés à la situation et à son évolution. Nous vous remercions par avance pour votre intérêt, votre vigilance et votre réactivité quant à la réception de ces nouvelles informations.

Afin de pouvoir vous accueillir au mieux, merci de lire ce courrier en entier car il vous précise les modalités de billetterie propres à chaque spectacle jusqu'au 20 janvier 2021. La situation étant différente pour tous, nous mettons tout en œuvre pour que chaque cas de figure bénéficie du meilleur traitement. Les conditions d'accueil au théâtre et en salle seront régies par les nouvelles règles sanitaires qui entraîneront les changements suivants :

— **Un masque à usage unique vous sera remis dès votre entrée**
Son port est obligatoire pendant toute la durée de la représentation.

— **Votre placement en salle**
Il sera pris en charge par les agents d'accueil et respectera les règles en vigueur d'un fauteuil vide entre chaque groupe de spectateurs (dans la limite de 6 personnes).
Votre sortie de la salle sera également organisée rang par rang.

— **Les horaires des spectacles ont été modifiés**
pour que vous puissiez quitter le théâtre au plus tard à 21:00.

— **Selon le principe de l'horodatage: gardez bien votre billet**
qui sera votre justificatif pour rejoindre votre domicile après 21:00.
Si vous le souhaitez, une attestation de La Comédie sera téléchargeable
ou à disposition sur place en complément du billet.

L'accueil-billetterie ouvre, ainsi que la ligne téléphonique, à partir du lundi 7 décembre de 14:00 à 18:00, puis à partir du 15 décembre aux horaires habituels, du mardi au vendredi de 12:00 à 18:30.
Nous restons joignables par e-mail à billetterie@lacomediedeclermont.com.

Au plaisir et dans l'espoir de vous retrouver toutes et tous très bientôt.

Nous tenons à vous remercier très chaleureusement pour votre compréhension et votre bienveillance,

Laura Poignet
Directrice de l'accueil-billetterie

rue abbé-de-l'épée cs20099 63038 clermont-ferrand cedex tél. 04 43 55 43 43
www.lacomediedeclermont.com contact@lacomediedeclermont.com

LICENCE D'EXPLOITANT DE LIEUX PLATESV-D-2020-005106 (L-D-20-5106) • LICENCE PRODUCTEUR 2-1063593 • LICENCE DIFFUSEUR 3-1063592 • SIRET 413 893 140 000 17 • CODE APE 9001 Z



1. ANNULATIONS (formulaire n° 1)

Hors la loi

Slava's Snowshow

spectacles définitivement annulés

Une épopée

HEN

spectacles annulés cette saison

(nous travaillons à leur report la saison prochaine)

Si vous êtes concernés par ces spectacles :

— **Formulaire en ligne**

Vous allez recevoir le 1^{er} décembre par e-mail ou courrier postal un formulaire en ligne afin d'être remboursés par virement bancaire.

Afin d'assurer un remboursement avant le 18 décembre 2020, un IBAN sera à saisir ou à nous adresser impérativement avant le 13 décembre.

Si vous ne recevez pas de formulaire, vous faites sans doute partie d'une commande globale et c'est la personne référente (soit le payeur d'une commande achetée sur internet, soit le référent d'un foyer) pour votre abonnement qui recevra le formulaire.

2. REPORTS (aucun formulaire)

Fracasse

spectacle reporté en décembre
(voir les conditions)

Magma

La Collection

Vie et mort (B'Rock)

Maja

spectacles reportés après le 20 janvier 2021

Les conditions d'accueil et les modalités de billetterie étant amenées à évoluer en fonction de la situation sanitaire, nous reviendrons vers vous début janvier pour vous confirmer les horaires et modalités. Nous traiterons donc les remboursements et éventuels changements des billets concernés à partir de début janvier.

3. CALENDRIER DU MOIS DE DÉCEMBRE

Fracasse

report et nouveaux billets (formulaire n°2)

- mardi 15 décembre à 18:30
- mercredi 16 décembre à 18:30
- jeudi 17 décembre à 18:30
- vendredi 18 décembre à 18:30

Si vous êtes concernés par *Fracasse* :

— Formulaire en ligne

Les spectateurs et abonnés concernés vont recevoir par e-mail ou par courrier postal un formulaire spécifique à ce spectacle afin de choisir une date de report ou de valider un remboursement impérativement avant le 13 décembre.

— Nouveaux billets

Les billets seront à récupérer à partir du 7 décembre aux horaires d'ouverture de la billetterie (nous n'avons pas besoin de vos anciens billets).

ma, aida...

changement d'horaires (vos billets restent valables)

- mercredi 16 décembre à 19:30
- jeudi 17 décembre à 19:30
- samedi 19 décembre à 17:00 (horaire inchangé)
- dimanche 20 décembre à 17:00 (horaire inchangé)
- lundi 21 décembre à 19:30

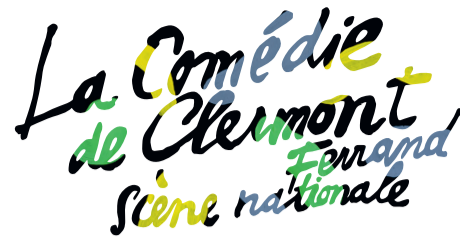
Si vous êtes concernés par *ma, aida...* :

— Ce spectacle subi un changement de jauge pour répondre aux normes COVID

— Si les nouveaux horaires ne vous convenaient pas

Vous souhaitez un remboursement ou un échange pour un autre spectacle, merci de revenir vers nous par e-mail et de nous retourner votre billet avant le 4 décembre

*Dans la mesure où le spectacle affiche complet,
nous reviendrons vers certains spectateurs à partir du 8 décembre,
si malheureusement, dans le cadre des jauges réduites qui nous sont imposées,
nous ne pouvons pas les accueillir; auquel cas nous procéderons par ordre chronologique d'achat.*



4. CALENDRIER JUSQU'AU 20 JANVIER 2021 (aucun formulaire)

Spectacles qui se joueront aux mêmes dates
mais avec un changement d'horaires* en semaine.
Les billets restent valables pour ces deux spectacles.

***Tout le monde
ne peut pas être orphelin***
à 19:00*

(horaires inchangés en week-end)

Le Bruit des loups
à 19:30

(horaires inchangés en week-end)

***Si les nouveaux horaires ne vous convenaient pas :**

Si vous souhaitez un remboursement ou un échange pour un autre spectacle,
merci de revenir vers nous par e-mail et de nous retourner votre billet
avant le 9 décembre.

*Dans la mesure où le spectacle affiche complet,
nous reviendrons vers certains spectateurs avant le 18 décembre
si malheureusement, dans le cadre des jauges réduites qui nous sont imposées,
nous ne pouvons pas les accueillir; auquel cas nous procéderons par ordre chronologique d'achat.*



RECAPITULATIF

En fonction de votre commande et des spectacles achetés,
vous pouvez être concerné par un ou plusieurs
des points suivants :

FORMULAIRE n°1 (spectacle annulés)

- Envoi par e-mail et courrier le 1^{er} décembre à valider impérativement
avant le 13 décembre

FORMULAIRE n°2 (report de *Fracasse*)

- Envoi par e-mail et courrier le 2 décembre à valider impérativement
avant le 13 décembre

MA, AIDA... :

- Si vous souhaitez annuler vos places et être remboursé,
contactez la billetterie par mail et retournez vos billets
avant le 4 décembre

TOUT LE MONDE NE PEUT PAS ETRE ORPHELIN :

- Si vous souhaitez annuler vos places et être remboursé,
contactez la billetterie par mail et retournez vos billets
avant le 9 décembre

CONTACTER LE SERVICE BILLETTERIE

— sur place

69, boulevard François-Mitterrand
du mardi au vendredi de 12:00 à 18:30

— par courrier

La Comédie de Clermont (service billetterie)
Rue Abbé-de-l'Épée - CS 20099 - 63038 Clermont Ferrand Cedex

t. 04 43 55 43 43

billetterie@lacomediecteclermont.com